

**Nur vollständig ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden!!!**

An  
doma elektro engineering GmbH  
Roith 7  
A-4921 Hohenzell

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Sachbearbeiter: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Name / Firma: \_\_\_\_\_

Rücksendung von: \_\_\_\_\_ Produkt: \_\_\_\_\_

Art. Nr.: \_\_\_\_\_ Seriennummer: \_\_\_\_\_

Lieferschein oder Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Rücksendegrund:  
\_\_\_\_\_

Zustand der Ware:

- Garantieantrag
- Reparaturantrag
- Kostenvoranschlag gewünscht
- Leihgerät erhalten- **Lieferschein Nummer:** \_\_\_\_\_

Wird von Fa. doma ausgefüllt:

- Neuwertig und ungebraucht in Originalverpackung
- Ware wurde nicht geöffnet (kein Siegel beschädigt)
- Originalverpackung unbeschädigt
- Seriennummer stimmt mit Verpackung überein

Reklamationsnummer: \_\_\_\_\_

Sollte es zu einer Fehllieferung seitens doma gekommen sein, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Bestellung bei. In diesem Fall werden keine Wiedereinlagerungskosten verrechnet. Bei einer Falschbestellung werden unsere Selbstkosten für die Wiedereinlagerung von **€ 10,00 netto** bei der Gutschrift in Abzug gebracht. Hierbei muss die Ware unmittelbar nach Erhalt zurück geschickt werden. Lieferschäden müssen unverzüglich bekannt gegeben und mit einem Foto belegt werden. Bei unbegründeten Warenrücksendungen (kein Verschulden der Fa. doma) verringert sich der Gutschriftsbetrag um Manipulationsspesen in der Höhe von **15%** vom Warenwert, jedoch mind. **€ 45,00 netto**. Die Ware senden Sie bitte mit diesem Rücksendeformular, freigemacht und gut verpackt innerhalb einer Woche an doma elektro engineering GmbH, Roith 7, 4921 Hohenzell. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Waren können nur maximal 30 Tage nach Auslieferung zurück genommen werden.