

Nur vollständig ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden!!!

An
doma elektro engineering GmbH
Roith 7
A-4921 Hohenzell

Kundennummer: _____ Sachbearbeiter: _____

E-Mail: _____

Tel. Nr.: _____

Name / Firma: _____

Rücksendung von: _____ Produkt: _____

Art. Nr.: _____ Seriennummer: _____

Lieferschein oder Rechnungsnummer: _____ Datum: _____

Rücksendegrund:

Zustand der Ware:

- Garantieantrag
- Reparaturantrag
- Kostenvoranschlag gewünscht
- Leihgerät erhalten- **Lieferschein Nummer:** _____

Wird von Fa. doma ausgefüllt:

- Neuwertig und ungebraucht in Originalverpackung
- Ware wurde nicht geöffnet (kein Siegel beschädigt)
- Originalverpackung unbeschädigt
- Seriennummer stimmt mit Verpackung überein

Reklamationsnummer: _____

Sollte es zu einer Fehllieferung seitens doma gekommen sein, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Bestellung bei. In diesem Fall werden keine Wiedereinlagerungskosten verrechnet. Bei einer Falschbestellung werden unsere Selbstkosten für die Wiedereinlagerung von **€ 10,00 netto** bei der Gutschrift in Abzug gebracht. Hierbei muss die Ware unmittelbar nach Erhalt zurück geschickt werden. Lieferschäden müssen unverzüglich bekannt gegeben und mit einem Foto belegt werden. Bei unbegründeten Warenrücksendungen (kein Verschulden der Fa. doma) verringert sich der Gutschriftsbetrag um Manipulationsspesen in der Höhe von **15%** vom Warenwert, jedoch mind. **€ 45,00 netto**. Die Ware senden Sie bitte mit diesem Rücksendeformular, freigemacht und gut verpackt innerhalb einer Woche an doma elektro engineering GmbH, Roith 7, 4921 Hohenzell. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Waren können nur maximal 30 Tage nach Auslieferung zurück genommen werden.